Общество с ограниченной ответственностью «ИЕСОФТ»

Общество с ограниченной ответственностью «ИНФОСАПР»

ПОЛИТИКА

использования Cookie-файлов  
в ООО «ИЕСОФТ» и ООО «ИНФОСАПР»

Дата принятия 01.01.2024 г.

г. Москва

Оглавление

[Общие положения 3](#bookmark1)

[Что такое Cookies? 3](#bookmark4)

[Как мы используем Ваши Cookies? 3](#bookmark7)

[Как мы обрабатываем Ваши Cookies? 3](#bookmark10)

[Какие виды Cookies мы используем? 4](#bookmark13)

[Как отказаться от обработки Cookies? 4](#bookmark17)

[Как с нами связаться? 4](#bookmark20)

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 5

Перечень Cookie-файлов, используемых ООО «ИЕСОФТ» и ООО "ИНФОСАПР" 5

Общие положения

Настоящая Политика использования сookies-файлов (далее — «Политика»)

применяется в дополнение к «Политике обработки персональных данных в ООО «ИЕСОФТ» и ООО «ИНФОСАПР». Политика распространяется на продукты и сервисы Обществ с ограниченной ответственностью «ИЕСОФТ» и «ИНФОСАПР» (далее - Общества).

Настоящая Политика описывает типы Cookies, цели их использования, как именно Общества обрабатывают данные, собранные в процессе использования посетителями веб-сайтов <https://www.infosapr.ru,> <https://www.iesoft.ru/>, <https://lovkova.eu/> (далее - «веб-сайты»), и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки Cookies.

На информационном ресурсе (веб-сайтах) при применении информационных технологий предоставления информации осуществляется сбор, систематизация и анализ сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории Российской Федерации.

На веб-сайтах при первом посещении с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, предупреждающий посетителей веб-сайтов об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие посетителей на обработку Cookies.

Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться веб-сайтами посетитель дает свое согласие на обработку своих Cookies на условиях настоящей Политики. Посетитель также может отказаться от обработки Cookies, однако такой отказ может привести к некорректной работе веб-сайта.

**Что такое Cookies?**

Cookies — это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookies отражают Ваши предпочтения или действия на веб-сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии. Cookies хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве. При желании Вы можете удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

**Как мы используем Ваши Cookies?**

Cookies используются Обществами в целях улучшения работы веб-сайта.

Сведения о действиях пользователей веб-сайта обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Обществ, определения предпочтений пользователя, используются для улучшения персонализации и интерактивности в предоставлении целевой информации по продуктам и услугам на сайте Общества.

**Как мы обрабатываем Ваши Cookies?**

Веб-сайты обрабатывает сведения, собираемые посредством метрических программ, таких как Яндекс.Метрика и других, перечисленных в Приложении №1.

Третьи лица не имеют доступа к Cookies веб-сайта. Третьи лица (например, Microsoft, Google, Yandex и т.п.), которые собирают Cookie, включая Ваш браузер, имеют собственные политики использования Cookie.

**Какие виды Cookies мы используем?**

Сессионные

Существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице веб-сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как Вы закрываете окно веб-сайта. Сессионные Cookies позволяют веб-сайту помнить информацию о Вашем выборе на предыдущем сайте, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

**Постоянные**

Cookies, которые хранятся на Вашем компьютере и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра.

Такие Cookies позволяют идентифицировать Вас как уникального пользователя веб­сайта, и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о Вас и ранее совершенных действиях.

**Статистические**

Включают в себя информацию о том, как Вы используете веб-сайт. Например, какие страницы Вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Главная цель таких Cookies — улучшение функций веб-сайта.

**Обязательные**

Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы веб-сайта.

**Как отказаться от обработки Cookies?**

Вы можете отказаться от обработки Cookies в настройках своего браузера (просим Вас ознакомиться с данной возможностью в разделе «Справка» вашего браузера). В таком случае наш веб-сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для функционирования веб-сайта и предлагаемых им услуг, сервисов.

**Как с нами связаться?**

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой ваших персональных данных или реализации прав субъекта персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя один из способов:

почтовый адрес: Россия, 127276, г. Москва, ул. Большая Марфинская, д.4, корп.6, помещение IXa.

электронный адрес: [info@iesoft.ru](mailto:%20info@iesoft.ru)

Срок ответа на запросы субъектов персональных данных составляет 10 рабочих дней.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**Перечень Cookie-файлов, используемых ООО «ИЕСОФТ» и ООО «ИНФОСАПР»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сервис | Описание | Ссылка отказа/дополнительные сведения |
| Яндекс.Метрика (Yandex.Metrica) Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс» (ИНН 7736207543,с местонахождением по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва  Толстого, д.16) | инструмент веб­ аналитики, который помогает получать наглядные отчеты, записи действий посетителей, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн- и офлайн- рекламы. | <https://yandex.ru/support/metrica/index.html> |
| Roistat  Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес- Аналитика» (ИНН 7810669730, с местонахождением по адресу: 196158, г. Санкт-Петербург, пр-кт Дунайский, д.  5) | маркетинговая платформа, которая помогает предоставлять пользователю наиболее релевантные  предложения по сервисам или продуктам ООО «ИЕСОФТ» и ООО «ИНФОСАПР». | <https://roistat.com/ru/license> |
| DashaMail Общество с ограниченной ответственностью «Письмо» (ИНН 7811602601,с местонахождением по адресу: 196084, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г.  Муниципальный Округ Измайловское, ул Малая | сервис e-mail рассылок, обеспечивающий получение информации об услугах и/или сервисах ООО «ИЕСОФТ» и ООО «ИНФОСАПР» и/или их последующего приобретения | [https ://dashamail. ru/licence/](https://dashamail.ru/licence/) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Митрофаньевская, д. 5, к. 1, стр. 1) |  |  |
| 1С УТ Общество с ограниченной ответственностью «1С» (ИНН 7709860400, с местонахождением по адресу: 127434, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Тимирязевский, ш Дмитровское, д. 9, эт/ком 6/42) | CRM-система, посредством которой осуществляется обработка заявок и заказов пользователей с целью заключения Договоров на подключение сервисов, предоставление услуг по продуктам ООО «ИЕСОФТ» и ООО «ИНФОСАПР» | https://1c.ru/rus/firm1c/firm1c.htm |
| VK Реклама Общество с ограниченной ответственностью «В КОНТАКТЕ» (ИНН 7842349892, с местонахождением по адресу: 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д.  12-14, литер а) | платформа для рекламы на проектах ВК, которая помогает предоставлять пользователю наиболее релевантные  предложения по  сервисам или продуктам ООО «ИЕСОФТ» и ООО «ИНФОСАПР» | <https://ads.vk.com/help/categories/documents> |